

Datenschutzhinweise der Elektrizitäts-Genossenschaft Unterneukirchen eG

Für die Elektrizitäts-Genossenschaft Unterneukirchen eG ist der Schutz ihrer personenbezogenen Daten nicht erst seit der am 25. Mai 2018 in Wirkung getretenen EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) und dem angepassten Bundesdatenschutzgesetz (BDSG-neu) äußerst wichtig. Wir erheben, verarbeiten und löschen ihre Daten natürlich stets gewissenhaft und im Rahmen der geltenden Gesetze und Vorschriften.

Die Datenschutzhinweise auf den folgenden Seiten dienen unseren Informationspflichten an die betroffene Person gemäß Artt. 13 und 14 der DSGVO. Sie können jederzeit ihre Rechte nach Artt. 15-22 sowie Art. 34 DSGVO geltend machen.

Sollte eine Weitergabe ihrer personenbezogenen Daten notwendig sein, so können sie sich jederzeit bei uns über diesen Prozess erkundigen. Wir setzen ausschließlich Verarbeiter ein, die demselben Datenschutzstandard entsprechen wie wir.

Zwecke der Verarbeitung personenbezogener Daten

a. Beantwortung von Kontaktanfragen, Kundenpflege und Kundenkommunikation

Diese Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten erfolgt ausschließlich nach den Grundsätzen ihrer Einwilligung, z.B. bei der Kontaktaufnahme über E-Mail, Fax oder Telefon, so werden ihre Angaben bzgl. Name, Anschrift, Telefonnummer oder E-Mail-Adresse ausschließlich zur Bearbeitung der Anfrage verwendet.

b. Zurverfügungstellung des Online-Angebotes, der Online-Inhalte und Funktionen

Die Nutzung unseres Online-Angebotes kommt ohne die Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten aus. Aus diesem Grund anonymisieren wir auch die IP-Adresse.

Für den Einsatz der Funktion „demographische Merkmale“ haben wir mit Google Analytics einen entsprechenden Auftragsverarbeitungsvertrag abgeschlossen. Dieser erlaubt lediglich Aussagen zu Alter, Geschlecht und Interessen der Webseitenbesucher. Diese Merkmale können keiner Person eindeutig zugeordnet werden.

c. Erbringung vertraglicher Leistungen

Wenn sie einen Vertrag mit uns schließen möchten oder bereits mit uns abgeschlossen haben: wir verarbeiten ihre personenbezogenen Daten sowie weitere Angaben ausschließlich im Rahmen der Erfüllung und Durchführung des Energiebelieferungsvertrages einschließlich ggf. vorhandener Zusatzleistungen. Die konkreten Daten und Zwecke ergeben sich aus den Vertragsunterlagen und –inhalten. Die Einzelheiten können sie den entsprechenden Unterlagen entnehmen.

Sofern sie Kunde in der Grund- oder Ersatzversorgung sind, verarbeiten wir ihre personenbezogenen Daten und weitere Informationen zur Erfüllung unserer Pflichten aus der Strom- bzw. Gasgrundversorgungsverordnung.

Durchführung einer Bonitätsprüfung bei Zahlungsvarianten mit Zahlungsausfallrisiko (nicht in der Grund- und Ersatzversorgung): hierbei werden personenbezogene Daten (Name & Anschrift) an die SCHUFA Holding AG, Kormoranweg 5, 65201 Wiesbaden übermittelt und anhand des ermittelten Bonitätsscores und weiterer Informationen (z.B. Zahlungsunfähigkeit, Nichtbegleichung offener Rechnungen oder nicht-vertragsgemäßes Verhalten) über den Abschluss eines Vertrages mit uns entscheiden. Weitere Informationen zur Datenverarbeitung durch die SCHUFA Holding AG finden sie hier: <https://www.schufa.de/de/datenschutz/>

d. Erbringung von Leistungen im öffentlichen Interesse

Als Energieversorger unterliegen wir den Gesetzen der KRITIS (Kritische Infrastrukturen) und garantieren die Sicherheit und den kontinuierlichen Betrieb unserer IT-Systeme sowie die Weiterentwicklung dieser Maßnahmen. Dabei kann es zur Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten im Rahmen des Gesetzes über das Bundesamt für Sicherheit in der Informationstechnik sowie des IT-Sicherheitsgesetzes kommen.

Sofern sie Kunde in der Grund- oder Ersatzversorgung sind, führen wir einen Abgleich mit den Insolvenzbekanntmachungen der Registergerichte durch, um im Falle eines Insolvenz unseres Vertragspartners die Regelungen nach der Insolvenzordnung beachten zu können.

Gegebenenfalls verarbeiten wir ihre personenbezogenen Daten und weitere Informationen, die wir aus dritten Quellen erhalten. Dazu gehören beispielsweise Daten, die wir im Rahmen der energiewirtschaftlichen Marktprozesse von anderen Marktteilnehmern erhalten. Eine Weitergabe an Dritte erfolgt, sobald wir ausgewählte Fachbetriebe, Installateure, Handwerker, Vermieter und Hausverwaltungen oder Energieberater zur Erbringung von Leistungen in Anspruch nehmen müssen.

Datenspeicherung

Wir speichern und verwalten ihre personenbezogenen Daten und weitere Informationen nur so lange es die genannten Zwecke oder gesetzliche Vorgaben erfordern bzw. bis alle Ansprüche erfüllt werden konnten. Daten, die wir aufgrund einer Einwilligung verarbeiten, werden nach der Erfüllung sofort gelöscht, es sei denn, sie willigen einer verlängerten Speicherung ein. Gesetzliche Vorgaben aus dem Handelsgesetzbuch, der Abgabenordnung oder dem Geldwäschegesetz erfordern Aufbewahrungspflichten von bis zu 10 Jahren, dienen Unterlagen als Beweismittel, können Fristen von bis zu 30 Jahren bestehen.

Betroffenenrechte

Ihre Rechte nach Art. 7, Artt. 15-22 sowie Art. 34 der DSGVO sind wie folgt:

- Recht auf Auskunft und Herausgabe einer Kopie (Art. 15 DSGVO)
- Recht auf Berichtigung (Art. 16 DSGVO)
- Recht auf Löschung bzw. „Recht auf Vergessenwerden“ (Art. 17 DSGVO)
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung, ggf. Sperrung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO)
- Mitteilungspflichten des Verantwortlichen (Art. 19 DSGVO)
- Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO)
- Recht auf Widerruf (einer Einwilligung Art. 7 DSGVO) und Recht auf Widerspruch (z.B. gegen Direktwerbung Art. 21 DSGVO)

- Recht gegen Automatisierte Entscheidungen im Einzelfall und Profiling (Art. 22 DSGVO) sowie
- Recht auf Benachrichtigung im Falles der Verletzung des Schutzes personenbezogener Daten (Art. 34 DSGVO)

Rechtliche Angaben

Verantwortlicher

Elektrizitätsgenossenschaft Unterneukirchen eG

Kastlerstrasse 15

84579 Unterneukirchen

Tel.0 86 34 / 68 89 06

Fax. 0 86 34 / 68 89 07

E- Mail: info@eg-unterneukirchen.de

Register Nr. 47, Traunstein

Steuernummer : 141/106/20005

Datenschutzbeauftragter

Heinz Siegert

Aufsichtsbehörde

Zuständige Aufsichtsbehörde in datenschutzrechtlichen Fragen ist der Landesdatenschutzbeauftragte des Bundeslandes, in dem unser Unternehmen seinen Sitz hat.

Bayerisches Landesamt für Datenschutzaufsicht

Promenade 18

91522 Ansbach

Postanschrift:

Postfach 1349, 91504 Ansbach

Telefon: 0981/180093-0

Telefax: 0981/180093-800

E-Mail: poststelle@lda.bayern.de